

1. MISSION

Le Chauffeur livreur livre ou enlève des marchandises, colis, matériaux...à partir d'une tournée dans un périmètre géographique prédéfinie.

Il effectue le circuit de livraison au moyen d'un véhicule léger ou d'un véhicule poids-lourd selon la réglementation du transport routier et les impératifs de satisfaction de la clientèle (délais, qualité...).

Il réalise les opérations liées à la livraison (parcours, chargement/déchargement, émargement des documents de livraison, ...)

2. LES ACTIVITES

- ➔ Identification du trajet en fonction des consignes de livraison et vérification des documents (horaires, commande...)
- ➔ Préparation et chargement du véhicule en fonction du plan de tournée de livraison
- ➔ Effectuer les livraisons auprès des clients
- ➔ Actualisation des données de suivi de la livraison ou de l'enlèvement de la marchandise (retour, refus de livraison...) éventuellement à l'aide de matériel électronique.
- ➔ Effectue l'entretien de 1^{er} niveau du véhicule et son nettoyage

3. TECHNIQUES ET COMPETENCES REQUISES

Le prérequis est une bonne condition physique et la capacité à travailler en autonomie.

SAVOIR FAIRE

- ✓ Conduite et attitude responsables
- ✓ Gestion du temps et de l'espace
- ✓ Connaissance de la réglementation du transport (Ex : temps de pause ...)
- ✓ Modalités de chargement/déchargement de marchandises
- ✓ Gestes et postures de manutention
- ✓ Techniques d'arrimage
- ✓ Utilisation de matériel de manutention (transpalette)
- ✓ Lecture d'une carte routière, utilisation de chronotachygraphe (chauffeur PL/SPL)
- ✓ Utilisation d'appareils de lecture optique (type flasheur)

SAVOIR ETRE

- ✓ Bonne présentation
- ✓ Capacité relationnelle, sens du service au client, discrétion
- ✓ Dynamisme, résistance professionnelle
- ✓ Capacité d'autonomie

4. CONDITIONS D'EXERCICE DE L'ACTIVITE

Ce métier peut s'exerce la plupart du temps seul, en autonomie. Le chauffeur livreur reçoit les directives de la part de son encadrant qui appartient au service exploitation.

L'activité peut s'exercer en horaires décalées, jours fériés, week-end...

Par ailleurs elle peut s'exercer en zone de trafic (arrêts fréquents, stationnements urbains...) et peut impliquer la manutention de charges lourdes et encombrantes.

5. POSITIONNEMENT HIERARCHIQUE

- ⇒ Statut : ouvrier
- ⇒ Coefficient : 120D/DC1 ou DC2
- ⇒ Intitulé du poste : Chauffeur livreur
- ⇒ Supérieur hiérarchique ou manager